

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス（四天王寺悲田院児童発達支援センター）

公表日 2026年4月8日

利用児童数 39名 2026年3月31日

回収数 34

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--------|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 34 | | | | 屋内外で体を存分に動かせる場所があり、有難いです。 | |
| | 2 | 33 | | | 1 | | |
| | 3 | 31 | 2 | | 1 | | |
| | 4 | 33 | | | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 34 | | | | ・子どもの性格などをしっかり理解して下さっていると感じています。 ・声かけがとても前向きで子供も安心してます。 | |
| | 6 | 33 | | | 1 | | |
| | 7 | 34 | | | | 毎回の内容がしっかりと更新されていて、その時々の子供の状況に合わせたものから持続的な課題まで、考えて下さってるのがよく伝わってきます。 | |
| | 8 | 34 | | | | | |
| | 9 | 34 | | | | | |
| | 10 | 33 | 1 | | | ・いつも活動プログラムを楽しみにしている。 ・楽しそうで、遊びの中で成長していけそうな、魅力的なプログラムがたくさんあります。 ・プログラムがいつも魅力的です。 | |
| | 11 | 11 | 13 | 1 | 9 | | 他事業所との交流等は不定期に行っておりますが、子供たちの特性を踏まえ、負担を配慮しながら活動を検討してまいります。 |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 34 | | | | | |
| | 13 | 34 | | | | | |
| | 14 | 30 | 3 | | 1 | | |
| | 15 | 34 | | | | | |
| | 16 | 32 | | 1 | 1 | 送迎時の忙しい時間でも、親からの相談や心配ごとなどの話をしっかり聞いてくださり、とても有難いです。 | |
| | 17 | 34 | | | | 声かけの仕方がとても勉強になります。 | |
| | 18 | 25 | 3 | 1 | 5 | 事業所内だけでの交流は少ないかなと思います。きょうだい児への対応等の仕方も知りたいです。 | 年に一度、保護者交流会と学習会を行っています。きょうだい児支援についても、今後テーマとして開催検討をさせていただきます。気になることがありましたら、気軽にご相談ください。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|--|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 33 | | | 1 | 困った時は1番に相談し、聞いて頂いているので心強いです。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 31 | | | 2 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 1 | | 3 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | | | 3 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 | 4 | | 6 | | 事業所内には各種委員会も設けており、マニュアルの確認や、研修を行っております。安全計画にて、内容表記もさせていただいておりますので、またご覧いただければ幸いです。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 23 | 2 | | 9 | | 活動プログラムには掲載をしておりますが、毎月子供達と避難訓練の実施をさせていただいております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 29 | 1 | | 4 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 31 | | | 3 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 34 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 29 | 5 | | | ・WAO大好きっ子です。（※放デイの略式名） ・そもそも気分にムラがあるので、どちらともいえません。 ・いつも楽しく通わせてもらっています♪ | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 34 | | | | | |
| その他 | 30 | 子どもに体験してほしいプログラムはありますか。 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・動物園に行くなどの遠足みたいな行事。 ・買い物体験、自分で考える力がつくような活動。 ・お友達と関わるプログラム(グループ活動等) ・クッキングはとても嬉しいです。 ・整理整頓など片付けの仕方を教えるプログラム等。 ・お泊まりを体験して欲しいのですが、難しいですか？ ・職員さんの大変さを知る為に、子どもが職員さんの職場体験。 ・お店屋さんごっこ ・みかん狩りとか季節の果物、野菜等を知って欲しい。 ・外出で遊びに行くの増やして欲しい。 ・かき氷作りのイベント時の様な、親も参加して、日頃の様子を見れる活動プログラムがあればと思います。 ・体を使った遊びを通して楽しみを知って欲しい。 ・クッキングや、駄菓子屋、自分でお昼ご飯を選んで買う事、プール遊び、年一度あるいつもと違う夜更かし企画など、学校から帰ってきたら友達と遊ぶ事がないので、色々な経験を友達としてほしいと思います。 ・今の活動プログラムに十分満足しています。 | 様々なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見を参考にさせていただきながら、今行っている活動もリニューアルさせ、今後も児童により有意義なプログラム提供を届けさせていただきたいと思っております。 |
| | 31 | ご意見等 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・利用が小6までなのが残念。 ・親子ともに支えていただいています。 ・いつも安心して送り出せます。有り難うございます。 ・希望しても利用できない日があるので、改善されたら嬉しいなと思います。 ・毎回の丁寧な活動内容の報告に感謝します。 | ご意見ありがとうございます。小集団ならではのメリット、デメリットもございますが、出来るだけ皆様にご利用が行き届くように、調整をさせていただいております。今後とも、お子様・保護者様にとって有意義なサービスとなるように、進めてまいりたいと思っております。 |